

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN**

**Ingeniería de requisitos del Software**

**Requisitos Funcionales y No Funcionales**

**Integrantes:**

**Añasco Silvia**

**Enriquez Sheylee**

**Oña Yorman**

**Proaño José**

**Instructor: Ing. Jenny Ruiz**

**NRC: 14582**

**Fecha: 23/05/2024**

***Requisitos Funcionales***

Gestión de Pedidos

* El sistema debe permitir a los usuarios realizar pedidos de servicios de bartender a través de un formulario en línea.

Catálogo de Servicios

* El sistema debe permitir a los usuarios buscar y filtrar servicios por tipo, precio y disponibilidad.

Registro y Autenticación de Usuarios

* El sistema debe permitir a los usuarios registrarse y crear una cuenta con su información personal.
* El sistema debe permitir a los usuarios iniciar sesión.

Calendario de Disponibilidad

* El sistema debe permitir a los usuarios reservar servicios en fechas y horas específicas según la disponibilidad.

Sistema de Notificaciones

* El sistema debe enviar notificaciones automáticas a los usuarios sobre el estado de su pedido (confirmación, en proceso, completado).

Panel Administrativo

* El sistema debe proporcionar un panel administrativo para que los administradores gestionen pedidos, usuarios y servicios.

***Requisitos no Funcionales***

**Requisitos de Calidad**

Seguridad

* El sistema debe implementar medidas de seguridad para proteger la información personal y financiera de los usuarios, como cifrado SSL.
* El sistema debe requerir autenticación para acceder a las áreas sensibles (administración, perfil de usuario).

Rendimiento

* El tiempo de respuesta del sistema para cualquier operación no debe exceder los 2 segundos.

Usabilidad

* El sistema debe tener una interfaz de usuario intuitiva y fácil de navegar, siguiendo principios de diseño centrado en el usuario.
* El sistema debe ser accesible y usable en dispositivos móviles y tablets.

Mantenibilidad

* El sistema debe estar documentado adecuadamente para facilitar el mantenimiento y futuras actualizaciones.

Escalabilidad

* El sistema debe ser diseñado de manera modular para facilitar la incorporación de nuevas características sin afectar las existentes.

Disponibilidad

* El sistema debe tener un plan de recuperación ante desastres para minimizar el tiempo de inactividad en caso de fallas.

Compatibilidad

* El sistema debe ser compatible con los principales navegadores web (Chrome, Firefox, Safari, Edge).

Interfaz Gráfica de Usuario

* Todo elemento que interactúe con el usuario deberá ser claro en su propósito y uso. Los colores y el tamaño de los elementos deben ser agradables a la vista y no cansar al usuario.

**Restricciones**

* **Funciones Excluidas:** No se integrarán funciones relacionadas con la gestión de pagos.
* **Seguridad y Privacidad:** El sistema debe implementar medidas de seguridad para proteger los datos sensibles de los usuarios, restringiendo accesos mediante roles y permisos adecuados para evitar accesos no autorizados.
* **Respaldo y Recuperación:** El sistema debe contar con mecanismos de respaldo y recuperación para garantizar la continuidad del negocio en caso de fallos.

**REFERENCIAS**

Añasco, S., Gutiérrez, M., Jaya, C., Oña, Y.. (2023). Sistema de Gestión de Pedidos e Inventario. ESPE.

Solutions, V. (2022, 15 diciembre). Requisitos funcionales vs no funcionales. Visure Solutions. <https://visuresolutions.com/es/guía-de-trazabilidad-de-gestión-de-requisitos/requisitos-funcionales-vs-no-funcionales>